

٤طوفحم قفوقال عيجم Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ةكرشل ؤطوفحم © رشنالو عبطلال قفوق

ةكولمم ؤيئاي بلل موسرلاو روصلالو غيصلال، يرخال رومأ نيبنم، اهي فامب، تامولعل مل عيجمج ("EZVIZ" مساب دعب امي فاي اهيل لراشملال). Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ةكرشلال أب، ايلك وال ائيئج، هعيزوت وال هتمجرت وال هريغت وال ("ليلدلال" مساب دعب امي فاي لراشملال) اذه مءختسملال ليلدلا ؤااعل رطحي قلعتت، ؤينمض وال ؤحيرص، تارارقل وال تالافك وال تانامض ال EZVIZ مءقت ال EZVIZ نم قباس يباتك نذل ىلعل لوصحلال نود نم، تئاك ؤليسو كلذل فالخال ىلعل صني مل ام، ليلدلابل

ليلدللا اذه نع ؤذب

ةمدقم دعب امي فاي ؤدراولا يرخال تامولعل ام عيجمو تاموسرلاو تاطمخلالو روصلال. هترااؤل جتنملال مءختسا نأشب تاميلعلت ليلدللا نمضتي باباسا وال ؤتبابلل اجمربلل تائيءجت ببسب، راطخل نود نم، يريغتلل ليلدللا ي ؤدراولا تامولعل ام عرضتو. طقف حيضوتلالو فصلولل (<http://www.ezviz.com>) ينورتكللال "EZVIZ" عقوم ىلعل ؤسن ؤءحل ىلعل عالطلال ىجري. يرخال

عءارملال لجس

2025 ريانى - ؤيءج راءصل

ءيراءتلال تاملال رارقل

ءيئاضقل تايالوالا فلتمخ مي EZVIZ ل ؤيكلل EZVIZ ب ؤصاخلال تاراعشلالو ؤيراءتلال تاملالعلال نم امهريغو، ، "EZVIZ" ؤءت

يني. ينعلل امبابصا اكللمى هانءا ؤروكءملا يرخال تاراعشلالو ؤيراءتلال تاملالعلالو

ؤيئوناقلا ؤيلوؤسملا ءالخل

الو، هءاطخالو مويي عيجمج "وه امك" ؤتبابلل مءماربو هتزهءأ عم روكءملا جتنملال ريفوت مئي، يراسلال نوناقلا هب حمسي ؤح ىصقأ راطل ي ؤمءالمالو ؤيضرؤل ؤءوجلل ؤيوسلال ؤيلبلاق - رصحلال لا لائلل ليلبس ىلعل كلذل ي فامب - نأشب ؤينمض وال ؤحيرص تانامض ي EZVIZ مءقت ؤيلوؤسملا اهؤاكول وال اهوظوم وال اهلوؤسم وال اهريءم وال لاوخالال نم لالح ي أب EZVIZ لمءتت نل. ؤيءراخال تاهءلال ىلعل يءعتلال مءعو نمض رءرعل وال لامعالال لطعت وال ؤيراءتلال ؤراسخ رارضأ، رومأ ؤلمء نيبنم كلذل ي فامب، ؤرشابم ريغو وال ؤيضرع وال ؤيعبت وال ؤصاخ رارضأ ي نعل كمامل رارضألا هءه لثم عوقو ؤيللمت ؤاب EZVIZ غالبل لالح ي فمء، جتنملال اذه مءءختساب طبءرت يئل، ؤئائولال وال تانايبلال ناءقل رعل رارضألا عيجمج نع ؤيللمجلال EZVIZ ؤيلوؤسم زواءتت نأ لاوخالال نم لالح ي أب زوجي ال، هب لومعلل نوناقلا هب حمسي يذل ىصقأال ؤلال ىلل جتنملال يلصلال ءارشل

وال تيبءتلال (أ: نعل نءالال مءءلال ءاهنل وال جتنملال عاقلنال ؤجيئتت تاكلتمملال فلت وال ؤيصرخشلال ؤباصلال نع ؤيلوؤسم ي EZVIZ لمءتت اللو ليلبس ىلعل، كلذل ي فامب، يرخال ؤهء وائل نأ (ء: ؤهراقلا ؤوقلا (ج: ؤمءالعل وال ؤيوقلا ؤلصلل ؤياع (ب: بولطملا فالخال حيصلل ريغ مءءختسالال كلذل ريغو، هءاقل يبطو، هءماربو، يرخال ؤهءل تاءتت نم ي مءءختسا، رصحلال لا لائلل ريغ ليغشلال نع تايلوؤسم ي EZVIZ لمءتت ال. ائل كل همءختسا ؤيلوؤسم تئل لمءتت، تنءرتللاب لصلتمل جتنملال قلعتي امي فو وال تاسوري ف ؤو ؤاشتك وال تنءرتنللا ؤنصارق تاهءه وال يئاربيلسلال موءهلال نع ؤمءاللا رارضألا نم اهريغو، ؤيصوصخال كاهتنا وال يءاعال ؤبقارملال نينواوق فلتخت. رملال مزل اءل بسانملال ؤقولا ي فمءنقت امء EZVIZ رفوتس، نكل: ناملأاب ؤقلعتملال تنءرتنللا رطاخم نم اهريغو اهعبت يئل يئاضقل اصاءتخال ؤرئاء ي ؤلصلال تاء نينواوقلا عيجمج ؤءءارم ىجري. ؤيئاضقلال ؤلسلال بسح تانايبلال ؤياع نينواوقو ضارغل جتنملال اذه مءءختسا لالح ي ؤيلوؤسم EZVIZ لمءتت ال. يراسلال نوناقلا عم كمءءختسا قفاوت نامضل جتنملال اذه مءءختسا لبلق ؤعورشم ريغو

يرخالال نوناقلا يرسي، هب لومعلل نوناقلاو قباس ام نيبنابضت ي ؤوءء ؤالء ي فمء

## جدول المحتويات

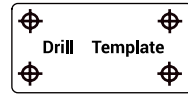
1.....	نظرة عامة.....
1.....	1. محتويات العبوة.....
2.....	2. المكونات الأساسية.....
3.....	الإعداد.....
3.....	1. الحصول على تطبيق EZVIZ.....
4.....	2. تشغيل الكاميرا.....
5.....	الاتصال بالإنترنت.....
5.....	الخيار أ : اتصال Wi-Fi.....
6.....	الخيار B: اتصال 4G.....
7.....	تثبيت الكاميرا.....
7.....	1. تركيب بطاقة microSD (اختياري).....
7.....	2. حدد موقع التركيب.....
8.....	3. إجراء التركيب.....
11.....	عرض أجهزتك .....
11.....	1. العرض المباشر.....
12.....	2. إعدادات الشبكة.....
13.....	EZVIZ Connect.....
13.....	1. استخدام Amazon Alexa.....
14.....	2. استخدام Google Assistant.....
15.....	الأسئلة المتداولة.....
16.....	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....



الكاميرا (x1)



كابل الطاقة (x1)



قالب الحفر (x1)



كتيب التعليمات (x1)



المعلومات التنظيمية (x1)



دليل البدء السريع (x1)



طقم البراغي (x1)



الاسم	
مؤشر LED	أزرق ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا أو العرض بطريقة العرض المباشر في تطبيق EZVIZ.
	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
	أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهز لتكوين الشبكة.
	أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.
	أحمر وامض بسرعة: الخطأ في الكاميرا / البطارية منخفضة.
	أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل.
	أخضر وامض ببطء: الكاميرا قيد الشحن.



الاسم	الوصف
علامة AOV	يعني ذلك أن الجهاز مزود بميزة الفيديو المستمر (AOV) الأحدث من EZVIZ لتمكين التسجيل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع على كاميرا تعمل بالبطارية، مما يضمن راحة البال لفترة أطول.



الاسم	الوصف
زر التعيين	أثناء تشغيل الكاميرا، اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ تقريبًا وستتم استعادة الإعدادات الافتراضية لجميع المعلومات.
فتحة بطاقة microSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدخل بطاقة microSD (تُشتري بشكل منفصل) في فتحة البطاقة. قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.</li> <li>مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للمساحة يبلغ 512 جيجابايت.</li> </ul>
فتحة بطاقة Nano SIM	أدخل بطاقة Nano SIM صالحة (تُباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة هذه، قبل تشغيل الجهاز.
زر الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تشغيل الطاقة اضغط مع الاستمرار لمدة 2 ثوانٍ</li> <li>إيقاف التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ</li> </ul>
منفذ الشحن	لشحن الكاميرا.

## الإعداد

### 1. الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi (موصى به).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play.
3. ابدأ تشغيل التطبيق وقم بالتسجيل للحصول على حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كان هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App store أو Google PlayTM وابحث عن EZVIZ.

## 2. تشغيل الكاميرا

1. افتح القابس المقاوم للماء على الكاميرا.



2. في حالة إيقاف التشغيل، اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة ثانيتين للتشغيل.

3. أعد وضع القابس المقاوم للماء.

للاستخدام الأولي، يُوصى بشحن الجهاز بالكامل. يمكنك شحنته عن طريق توصيله بمقبس كهربائي أو بلوح شمسي أو بلوح شمسي مزود بتخزين للبطارية.

- يرجى عدم شحن الجهاز عندما تتجاوز درجة الحرارة 50 درجة أو تنخفض عن 0 درجة.
- عند الشحن، سيتم تشغيل الكاميرا تلقائيًا.

**الخيار 1:** قم بتوصيل منفذ الطاقة بمقبس الكهرباء باستخدام محول الطاقة (DC5V 2A)، يُباع بشكل منفصل).

- قم بإزالة الكاميرا من موقع التركيب قبل الشحن باستخدام مهاتن الطاقة.
- غير مسموح بشحن الكاميرا في الخارج باستخدام مهاتن الطاقة.
- يجب تثبيت مأخذ الطاقة بالقرب من محول الطاقة ويجب أن يكون سهل الوصول إليه.



**الخيار 2:** قم بتوصيل الكاميرا بلوحة الطاقة الشمسية للشحن.

1 إذا اشتريت المجموعة، فستوفر لوحة الطاقة الشمسية مع الكاميرا؛ وإلا، فستُباع لوحة الطاقة الشمسية بشكل منفصل.



**الخيار 3:** قم بتوصيل الكاميرا بلوحة الطاقة الشمسية مع مساحة تخزين للبطارية (تُباع بشكل منفصل) للشحن.



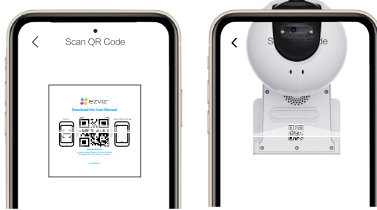
## الاتصال بالإنترنت

- 1. • اتصال Wi-Fi: قم بتوصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi. ارجع إلى الخيار A:.
- اتصال 4G: قم بتوصيل الكاميرا بشبكة 4G. ارجع إلى الخيار B.

### الخيار A: اتصال Wi-Fi

1. يرجى توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi التي تم توصيل هاتفك المحمول بها.

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
2. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
3. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



4. اضغط على "شبكة Wi-Fi" واتبع دليل تطبيق EZVIZ لإكمال إعداد Wi-Fi وإضافة الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

- 1. • يُوصى بتمكين شبكة 4G للحفاظ على اتصال الكاميرا دائمًا بالإنترنت. يرجى ملاحظة أن هذه العملية قد تستهلك كمية صغيرة من بيانات 4G.
- إذا كنت تريد التبديل إلى شبكة 4G أو شبكة Wi-Fi أخرى، يرجى الرجوع إلى "إعدادات الشبكة".

قد يؤدي الاتصال بشبكة 4G إلى تكاليف بيانات، يرجى الانتباه إلى استهلاك البيانات. يمكنك النقر على شبكة 4G في واجهة إعدادات الشبكة لعرض استهلاك البيانات.

1. قم بتهيئة بطاقة Nano SIM.

a. استخدم مفك براغي لإلغاء الغطاء البلاستيكي الأسود الموجود على الكاميرا.



b. قم بإزالة غطاء الكاميرا.

c. أدخل بطاقة 4G Nano SIM (تُباع بشكل منفصل) في فتحة بطاقة Nano SIM كما هو موضح في الشكل أدناه.



d. أعد الغطاء إلى مكانه مرة أخرى.

e. استخدم مفك البراغي لتهيئة الغطاء بإحكام على الكاميرا.

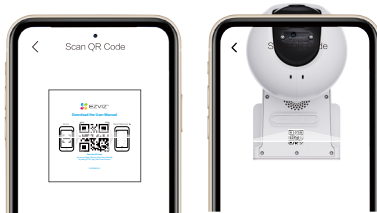
بعد تثبيت بطاقة Nano SIM، سيتم توصيل الكاميرا تلقائيًا بشبكة 4G. عندما تسمع رسالة الصوت "تم تسجيل المصصة بنجاح"، فهذا يعني أن الكاميرا قد اتصلت بشبكة 4G بنجاح.

2. قم بإضافة كاميرا إلى EZVIZ.

a. اتبع بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.

b. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).

c. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



d. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا إلى حساب تطبيق EZVIZ الخاص بك.

• إذا استمرت الكاميرا في عرض "فشل الاتصال"، اضغط على إعدادات شبكة APN في واجهة إعدادات الشبكة واتبع دليل التطبيق لإكمال إعداد APN. (للحصول على معلومات عن APN، يرجى الاتصال بشركة الاتصالات الخاصة بك.)

• إذا كنت تريد التبديل إلى شبكة Wi-Fi، يرجى الرجوع إلى "التبديل من شبكة 4G إلى شبكة Wi-Fi".



## 1. تركيب بطاقة microSD (اختياري)

1. استخدم مفك براغي لإلغاء الغطاء البلاستيكي الأسود الموجود على الكاميرا.



2. قم بإزالة غطاء الكاميرا.

3. أدخل بطاقة microSD (تُشترى بشكل منفصل) في فتحة البطاقة.



4. أعد الغطاء إلى مكانه مرة أخرى.

5. استخدم مفك البراغي لتثبيت الغطاء بإحكام على الكاميرا.

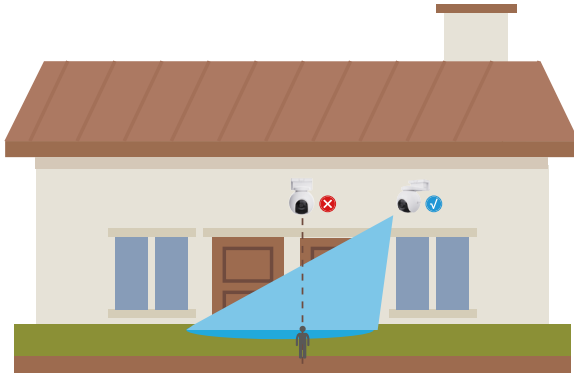
بعد تركيب بطاقة microSD، يُرجى اتباع الخطوات الواردة أدناه لتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

1. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
2. إذا ظهرت حالة بطاقة microSD على أنها غير مهيأة، فاضغط لتهيئتها. ستتغير الحالة بعد ذلك إلى عادية، مما يسمح بتخزين الفيديو.

## 2. حدد موقع التركيب

اختر موقعًا به مجال رؤية واضح وغير مسدود وإشارة لاسلكية جيدة. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار.

- تأكد من أن الجدار قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- ارتفاع التركيب الموصى به: 10 أقدام (3 م) فوق سطح الأرض.
- تأكد من أن حركة المرور من جانب إلى آخر تعبر مجال رؤية الكاميرا. يُعد مستشعر الحركة في الكاميرا أكثر حساسية للحركة من جانب إلى آخر عبر مجال الرؤية من الحركة مباشرة تجاه الكاميرا أو بعيدًا عنها.



1 قد تفشل الكاميرا بسبب تقيدها بتقنية الاكتشاف بالأشعة تحت الحمراء السلبية في اكتشاف الحركة عندما تكون درجة حرارة البيئة قريبة من درجة حرارة جسم الإنسان أو عندما يقترب شخص من مستشعر الأشعة تحت الحمراء السلبية بشكل عمودي.

- يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف على تطبيق EZVIZ عند تحديد موقع. وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه وتعدده.

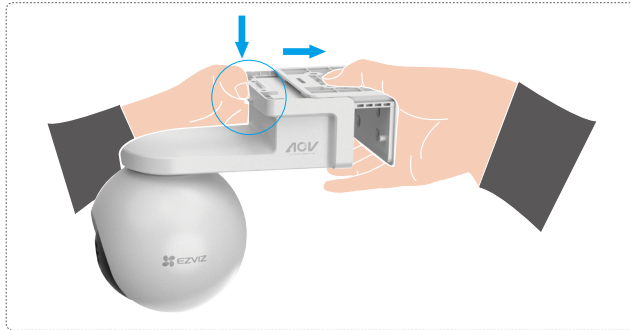
ملاحظات مهمة حول تقليل عدد التنبيهات:

- تجنب تركيب الكاميرا في ظروف الإضاءة القوية، والتي تشمل أشعة الشمس وأضواء المصابيح الساطعة وما إلى ذلك.
- تجنب وضع الكاميرا بالقرب من أي منافذ، والتي تشمل فتحات مكيفات الهواء ومنافذ أجهزة الترطيب وفتحات نقل الحرارة في أجهزة العرض وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا في أماكن بها رياح شديدة.
- تجنب تركيب الكاميرا أمام المرآة.
- اجعل الكاميرا على بعد متر واحد على الأقل من أي أجهزة لاسلكية، والتي تشمل موجّهات Wi-Fi والهواتف لتجنب حدوث تداخل لاسلكي.



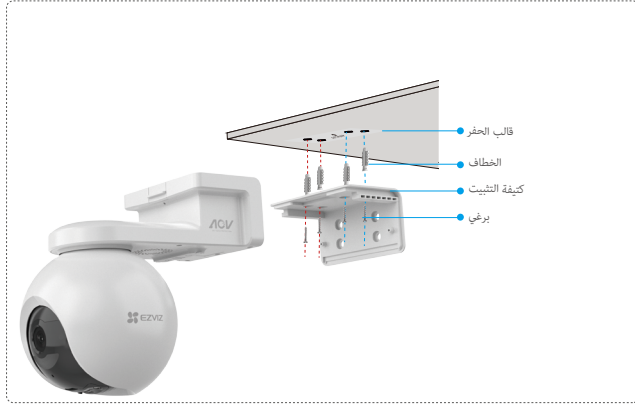
### 3. إجراء التركيب

يمكن تثبيت الكاميرا على الحائط وبالسقف وعلى عمود. اضغط على أذرع التمدد للمشبك أثناء إزالة الكاميرا من حامل التثبيت كما هو موضح أدناه.

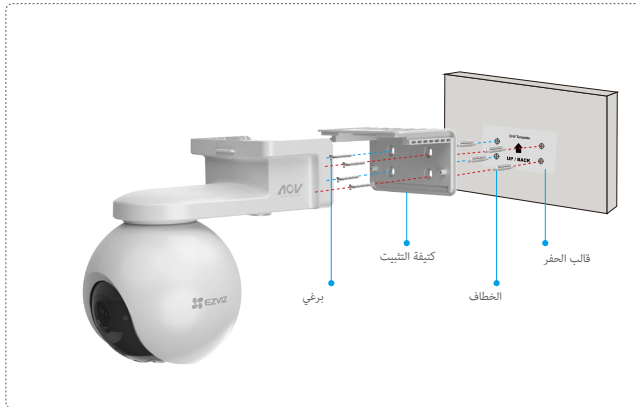


## التثبيت بالسقف/على الحائط

1. أزل الغشاء الواقي من العدسة.
2. لصق قالب الثقب على سطح نظيف ومستوي.
3. (في حالة السقف/الجدار الخرساني فقط) احفر ثقوبًا للبراغي وفقًا للقالب، وأدخل مثبتات البراغي.
4. استخدم البراغي (PA4×25) لتثبيت كتيفة التثبيت على سطح التركيب.
5. قم بتركيب الكاميرا على كتيفة التركيب حتى تسمع صوت نقر، ما يعني أن جسم الجهاز مجمع بالكامل مع كتيفة التركيب.



الشكل ١ التثبيت بالسقف



الشكل ٢ التثبيت على الحائط

## التثبيت على عمود

1. أزل الغشاء الواقي من العدسة.
2. استخدم الحلقة (تُشترى بشكل منفصل) لتثبيت الحامل على العمود.
3. قم بتركيب الكاميرا على كتيفة التركيب حتى تسمع صوت نقر، ما يعني أن جسم الجهاز مجمع بالكامل مع كتيفة التركيب.

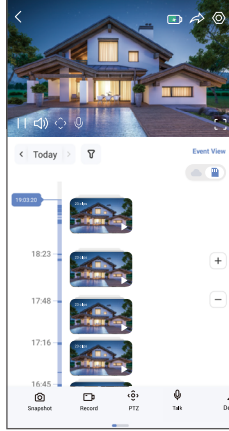


قد تكون واجهة التطبيق مختلفة بسبب تحديث الإصدار، وتظل الأولوية لواجهة التطبيق الذي قمت بتثبيته على هاتفك.

## العرض المباشر

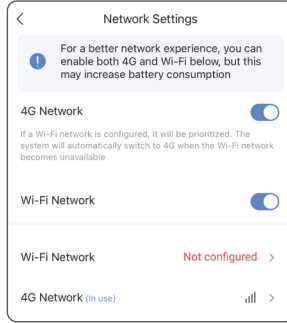
عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه.

يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

الوصف	رمز
البطارية. عرض سعة البطارية المتبقية.	
المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.	
الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.	
ة.طق ل دخ .ة.طق ل	
التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.	
PTZ. انقر فوق أزرار الأسهم الأربعة لتغيير مجال الرؤية لجهازك.	
التحدث. اضغط للتحدث مع الأشخاص أمام الجهاز.	
الجودة. اضغط لتحديد دقة الفيديو حسب الحاجة.	
نيل ل ستم ل ا عدل ضم ووي ا ت ا و ص ا ز ا ه ج ل ا ث ب ي س و ، ة ن و ق ي أ ل ا ق و ف ر ق ن ا . ه ي ب ن ت	
د د ع ت م ر ش ا ب م ل ا ض ر ع ل ل ة ح ا ت م ل ا ق ب ي ر ق ل ا ة ز ه ج أ ل ا د ي د ح ت ل ط غ ض ا . ب ي ر ق ل ا ز ا ه ج ل ا ت ا ش ا ش ل ا	
صورة داخل صورة. شاهد الفيديو المعروض فوق تطبيق آخر تستخدمه.	
نصيحة. انقر لعرض مزيد من المعلومات حول الجهاز.	
إعادة ترتيب. أعد ترتيب تسلسل جميع الوظائف أعلاه.	



تدعم الكاميرا وضعين للاتصال بالشبكة: شبكة 4G وشبكة Wi-Fi. يمكنك التبديل بين شبكات 4G و Wi-Fi على هذه الواجهة حسب احتياجك.

### التبديل من شبكة 4G إلى شبكة Wi-Fi:

1. تمكين شبكة الواي فاي.
2. اضغط على "غير مُكوّن" لإكمال إعداد شبكة Wi-Fi باتباع دليل التطبيق.

### التبديل من شبكة Wi-Fi إلى شبكة 4G

1. قم بتمكين شبكة 4G وتعطيل شبكة Wi-Fi.

**i** يمكنك تمكين كل من شبكة 4G وشبكة Wi-Fi في نفس الوقت. هذا يحسن أداء الشبكة للكاميرا ولكنه قد يؤدي إلى زيادة استهلاك الطاقة.

2. أدخل بطاقة Nano SIM من نوع 4G في فتحة بطاقة Nano SIM. (للمعلومات المفصلة، يُرجى الرجوع إلى "[الخيار B: اتصال 4G](#)")
  3. عندما تسمع رسالة الصوت "تم تسجيل المُنصّة بنجاح"، فهذا يعني أن الكاميرا قد اتصلت بشبكة 4G بنجاح.
- i** إذا استمرت الكاميرا في عرض "فشل الاتصال"، اضغط على إعدادات شبكة APN في واجهة إعدادات الشبكة واتبع دليل التطبيق لإكمال إعداد APN. (للحصول على معلومات عن APN، يرجى الاتصال بشركة الاتصالات الخاصة بك.)
  - قد يؤدي الاتصال بشبكة 4G إلى تكاليف بيانات. يرجى الانتباه إلى استهلاك البيانات. يمكنك الضغط على شبكة 4G لعرض استهلاك البيانات.

### التبديل إلى شبكة Wi-Fi أخرى

1. اضغط على شبكة Wi-Fi.
2. اختر شبكة Wi-Fi التي تريد الاتصال بها وأكمل إعدادات Wi-Fi باتباع دليل التطبيق.

## 1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo Show أو Echo Show الجديد تمامًا أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

5. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
6. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
7. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تمكين الاستخدام.
8. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
9. انقر فوق الزر تفويض التفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
10. ستظهر رسالة "تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح"، ثم انقر فوق اكتشاف الأجهزة ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
11. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa، أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

يجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

1 على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تغيير "إظهار كاميرا xxxx" في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ما الذي يجب علي فعله إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز "غير متصل بالإنترنت" على Alexa؟

ربما تم فصل جهازك عن الشبكة. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.

تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

1 للحصول على تفاصيل عن الدول التي يتوفر فيها تطبيق Amazon Alexa، راجع موقع Amazon Alexa الرسمي على الويب.

## 2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على هاتفك.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

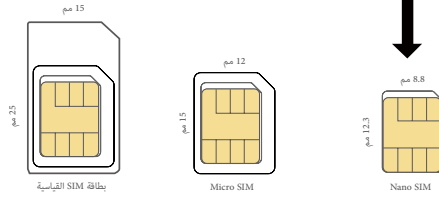
1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
  2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر التطبيقات أو متجر Google Play وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
  3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
  4. انقر فوق يعمل مع Google، ثم ابحث عن "EZVIZ"، حيث ستجد مهارات "EZVIZ".
  5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
  6. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
  7. انقر فوق العودة إلى التطبيق.
  8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
  9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.
- يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة، تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد.
- انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>



س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟  
ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل المحلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.

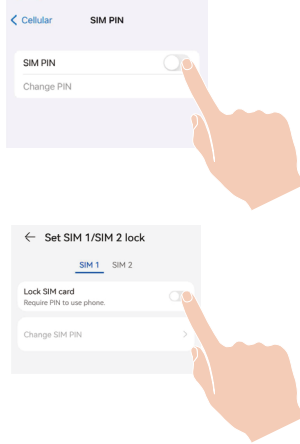
س: ما المقصود ببطاقة SIM nano؟  
ج: مقاس بطاقات Nano SIM هو 12.3 مم × 8.8 مم × 0.67 مم، ما يجعلها أصغر الأنواع الثلاثة.



عند تأمين رمز PIN لبطاقة SIM، يجب إلغاء تأمينه قبل إدخال البطاقة في الجهاز.

س: ج: يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتفك على النحو التالي:

- فيما يخص نظام iOS:
  1. أدخل بطاقة SIM nano الخاصة بك.
  2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > شبكة خلوية > بطاقات SIM > رمز PIN لبطاقة SIM.
  3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM".
- عن طريق إدخال رمز PIN.



- فيما يخص نظام Android:
  1. أدخل بطاقة SIM nano الخاصة بك.
  2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الأمان > المزيد من الإعدادات > رمز PIN للشريحة.
  3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.

إذا تعذر إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يُرجى مراجعة الموقع [www.ezviz.com/ar](http://www.ezviz.com/ar).

أعضاء مستخدمي EZVIZ الكرام،

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. كشركة تكنولوجية تتطلع إلى المستقبل، نحن ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضاً على علم بالأذى المحتمل الناتج عن استخدامها/استخدامها بشكل غير صحيح. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة، لذلك تحمل قيماً كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، قد ينتهك التوزيع غير الصحيح و/أو استخدام و/أو معالجة السجلات الفيديو الخصوصية والحقوق والمصالح الشرعية للآخرين.

ملتزمون بابتكار التكنولوجيا للخير، نحن في EZVIZ ندعو بجدية إلى أن نستخدم كل مستخدم منتجات الفيديو بشكل صحيح ومسؤول، لنخلق معاً بيئة إيجابية حيث تتوافق جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح السارية، وتحترم مصالح وحقوق الأفراد، وتعزز الأخلاقيات الاجتماعية.

ها هي مبادرات EZVIZ التي نقدر اهتمامك بها:

1. يملك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ويجب ألا يتعارض استخدام منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. لذلك، يجب عرض إشعار تحذير يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تركيب منتجات الفيديو في المناطق العامة. بالنسبة إلى المناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تركيب منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة وعدم تركيب منتجات الفيديو غير المرئية للغاية دون علم الآخرين.
2. تسجل منتجات الفيديو بصورة موضوعية لقطات من الأنشطة الفعلية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد الأشخاص والحقوق المعنية في هذا النطاق بشكل معقول مسبقاً، لتجنب أي انتهاك لحقوق الصورة أو الخصوصية أو حقوق أخرى قانونية للآخرين بينما يحمون أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. ومن الجدير بالذكر أنه إذا اخترت تمكين وظيفة تسجيل الصوت على الكاميرا، فسوف تلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، ضمن نطاق المراقبة. نوصي بشدة بإجراء تقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق الرصد، لفهم الضرورة والمقبولية بشكل كامل قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.
3. ستقوم منتجات الفيديو المستخدمة باستمرار بتوليد بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية -رهما بما في ذلك المعلومات الحيوية مثل صور الوجه - بناءً على اختيار المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام مثل هذه البيانات أو معالجتها للاستخدام. المنتجات الفيديوية هي أدوات تكنولوجية فقط لا يمكنها ولا يمكن لها أن تمارس معايير قانونية وأخلاقية بشكل إنساني لتوجيه الاستخدام القانوني والسليم للبيانات. إنها الطرق والأغراض للأشخاص الذين يتحكمون ويستخدمون البيانات المولدة التي تحدث الفارق. لذلك، يجب على متحكمي البيانات ألا يلتزموا فقط بقواعد الخصوصية واللوائح السارية، ولكن أيضاً أن يحترموا بالكامل القواعد غير الإلزامية بما في ذلك الاتفاقيات الدولية، والمعايير الأخلاقية، والقيم الثقافية، والنظام العام، والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب علينا دائماً إعطاء الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة، والمصالح الأخرى المعقولة.
4. تحمل بيانات الفيديو التي تنشأ باستمرار بواسطة منتجات الفيديو الحقوق والقيم والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة. لذا، من الضروري للغاية ضمان أمان البيانات وحماية المنتجات من التسللات الخبيثة. يتعين على كل مستخدم ومراقب للبيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لتحقيق أقصى قدر من أمن المنتجات وبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الإفصاح غير السليم أو إساءة الاستخدام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة شبكة مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وتأسيس أمن الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات كبيرة لتعزيز سلامة مجتمعنا، ونحن نؤمن بأنها ستواصل لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات لانتهاك حقوق الإنسان أو القيام بأنشطة غير قانونية تعارض مع جوهر قيمة الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتج. نشجع كل مستخدم على وضع طرق وقواعد خاصة به لتقييم استخدام منتجات الفيديو ومراقبتها. لضمان استخدام هذه المنتجات دائماً بشكل صحيح وبدقة وحسن نية.